

PAPER-III

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

D 55 1 2

Time : 2 ½ hours]

OMR Sheet No. :

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 20

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.

Example : (A) (B) (C) (D)
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।

उदाहरण : (A) (B) (C) (D)
जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।

**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER – III**

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each.
All questions are compulsory.

1. Match the following :

List – I (Propagators)	List – II (Contributions)
a. Ivan Pavlov	i. Social Learning Theory
b. B.F. Skinner	ii. S-O-B-C. Model
c. Albert Bandura	iii. Classical Conditioning
d. Freud Luthans	iv. Operant Conditioning

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	iii	iv	ii
(B)	ii	iv	iii	i
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iv	ii	iii	i

2. 'Case of Schimdt' is associated with which School of Management thought ?

- (A) Human Relations School
- (B) Behavioural School
- (C) Systems Approach
- (D) Scientific Management

3. Arrange the following systems in the right order on the managerial style continuum suggested by Rensis Likert

- (a) Consultative
 - (b) Benevolent Authoritative
 - (c) Exploitative Authoritative
 - (d) Joint decision-making
- (A) c, b, a, d
 - (B) c, a, b, d
 - (C) b, a, c, d
 - (D) c, d, b, a

4. Performance Appraisal is a primary human resource management process that links employees and organizations and provides input for other processes through these means :

- (A) Identification, measurement, management.
- (B) Assessment, direction, development.
- (C) Recruitment, Selection, onboarding.
- (D) Skill, effort, responsibility.

5. The amount sufficient to enable a worker to live in reasonable comfort, having regard to all obligations to which an average worker would ordinarily be subject to

- (A) Minimum Wage
- (B) Fair Wage
- (C) Living Wage
- (D) Nominal Wage

6. Technique of drawing conclusions from a candidate's hand writing about future performance in a role is

- (A) Graphology
- (B) Physiognomy
- (C) Phrenology
- (D) Astronomy

7. Which of the following is method of Union recognition ?

- (A) Secret Ballot
- (B) Membership Verification
- (C) Check-off System
- (D) All the above

लेबर वेलफेयर एवं इण्डस्ट्रियल रिलेशंज़

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में पचहत्तर (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

प्रवर्तक	सिद्धान्त
a. ईवान पावलोव	i. सोशल लर्निंग थ्योरी
b. बी.एफ.स्किनर	ii. एस.ओ.बी.सी. मॉडल
c. एलबर्ट बन्दूरा	iii. क्लासिकल कंडीशिंग
d. फ्रेड लूथान्ज़	iv. ऑपरंट कंडीशिंग

कूट :

a	b	c	d
(A) i	iii	iv	ii
(B) ii	iv	iii	i
(C) iii	iv	i	ii
(D) iv	ii	iii	i

2. 'केस ऑफ स्किमडट' निम्नलिखित किस सिद्धान्त से संबन्धित है ?

- (A) ह्यूमन रिलेशंज़ स्कूल
- (B) बिहेवियरल स्कूल
- (C) सिस्टमज़ एप्रोच
- (D) सांईटिफिक मैनेजमेंट

3. निम्नलिखित व्यवस्थाओं को रेंसिस लिंकर्ट द्वारा बताई गई प्रबंधकीय शैली अविच्छिन्नक पर क्रमबद्ध कीजिए :

- (a) कन्सलटेटिव
 - (b) बनेवोलेंट ओथारिटेटिव
 - (c) एक्सप्लायटेटिव ओथारिटेटिव
 - (d) ज्यांट डिसिज़न-मेकिंग
- (A) c, b, a, d
(B) c, a, b, d
(C) b, a, c, d
(D) c, d, b, a

4. कार्य निष्पादन मानव संसाधन प्रबंधन का वह प्राथमिक कार्य है जो निम्नलिखित क्रियाओं को आगत प्रदान करके कर्मचारियों तथा संगठन को जोड़ता है

- (A) पहचान, मापन, प्रबंधन
- (B) मूल्यांकन, दिशा, विकास
- (C) भर्ती, चयन, आनबोर्डिंग
- (D) पटुता, प्रयत्न, उत्तरदायित्व

5. एक सामान्य कर्मचारी की सभी आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए युक्तियुक्त आराम से जीवन निर्वाह करने के लिए पर्याप्त धनराशि को क्या कहते हैं ?

- (A) न्यूनतम मज़दूरी
- (B) उचित मज़दूरी
- (C) निर्वाह मज़दूरी
- (D) आमद मज़दूरी

6. आवेदक की लिखावट द्वारा उसकी भविष्य में कार्यकुशलता का अनुमान लगाने को क्या कहते हैं ?

- (A) ग्राफोलोजी
- (B) फिज़ियोग्नोमी
- (C) फ्रीनोलोजी
- (D) एस्ट्रोनोमी

7. निम्नलिखित में कौन श्रम संघ की मान्यता का तरीका है ?

- (A) गोपनीय बैलेट
- (B) मेम्बरशिप जाँच
- (C) चेक-ऑफ सिस्टम
- (D) उपरोक्त सभी

8. Find out the approach which does not include industrial relations
- (A) Psychological approach
 (B) Sociological approach
 (C) Human relations approach
 (D) Physiological approach
9. Workers do join Trade Unions : Find out the incorrect reason out of the following :
- (A) To attain economic security
 (B) To improve bargaining power
 (C) To ventilate their grievancies
 (D) To satisfy their family needs

10. Match the following :

List – I (Unions)	List – II (Functions)
a. Craft Union	i. Associations of workers or different categories
b. General Union	ii. Based on craft non-managerial personnel
c. Industrial Union	iii. Either unionization of the same industry or different industry.
d. Federation	iv. Unionisation of workers any region or any job occupation

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	ii	i	iii	iv
(C)	iv	i	ii	iii
(D)	i	ii	iii	iv

11. Who coined the term 'informal sector'?
- (A) Keith Davis
 (B) Amartya Sen
 (C) Mahabub Ul Haq
 (D) Keith Hart
12. Reducing the number of employees at operational level and reorganizing the work system in order to attain greater productivity.
- (A) Downsizing
 (B) Manpower inventory
 (C) Manpower forecasting
 (D) All the above
13. Which of the following is not a method of social security ?
- (A) Social Assistance
 (B) Social Action
 (C) Social Insurance
 (D) Mutual Assistance
14. Which of the following statements about workers' participation in Management in India is not true ?
- (A) It is a part of the 20 point Economic programme.
 (B) It is provided in the Directive Principles of State Policy.
 (C) It is made a Constitutional provision under the 42nd Amendment Act.
 (D) It is a justiceable right of the workers.
15. Who has given the concept of 'Core competence' ?
- (A) Sumantra Ghosal & C.A. Bartlett
 (B) T. Deal and A. Kennedy
 (C) C.K. Prahalad and G. Hamel
 (D) C.A. Forehand and B. Von Gilnev

8. निम्नलिखित में से कौन सा दृष्टिकोण औद्योगिक संबंधों से संबन्धित नहीं है ?

- (A) मनोवैज्ञानिक दृष्टिकोण
- (B) सामाजिक दृष्टिकोण
- (C) मानव संबन्ध दृष्टिकोण
- (D) शारीरिक क्रियात्मक दृष्टिकोण

9. कर्मचारियों द्वारा श्रम संगठन में शामिल होने का निम्नलिखित में से कौन सा कारण नहीं है ?

- (A) आर्थिक सुरक्षा पाना
- (B) सोदेबाज़ी की शक्ति बढ़ाना
- (C) परिवेदनाओं को व्यक्त करना
- (D) पारिवारिक आवश्यकताओं को पूर्ण करना

10. निम्नलिखित का मिलान करें :

संगठन	कार्य
a. क्राफ्ट यूनियन	i. कर्मचारियों का संघ अथवा भिन्न वर्ग
b. जनरल यूनियन	ii. कारीगरी पर आधारित गैर-प्रबन्धन संसाधन
c. औद्योगिक यूनियन	iii. समाद्धोगिक अथवा भिन्न औद्योगिक संगठन
d. फ़ैड्रेशन	iv. किसी क्षेत्र अथवा कार्य वृत्ति के कर्मचारियों का संगठन

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	ii	i	iii	iv
(C)	iv	i	ii	iii
(D)	i	ii	iii	iv

11. 'इन्फार्मल सेक्टर' का पद किसने दिया था ?

- (A) कीथ डेविस
- (B) अमर्त्य सेन
- (C) महबूब-उल-हक
- (D) कीथ हार्ट

12. अधिक उत्पादकता हेतु संक्रियात्मक स्तर पर कर्मचारियों की गिनती घटाने और कार्य प्रणाली को पुनः संगठित करने को क्या कहते हैं ?

- (A) डाउन साइज़िंग
- (B) मेनपावर इन्वेंट्री
- (C) मेनपावर फोरकार्स्टिंग
- (D) उपरोक्त सभी

13. निम्नलिखित में से सामाजिक सुरक्षा का कौन सा तरीका नहीं है ?

- (A) सामाजिक सहायता
- (B) सामाजिक कार्यवाही
- (C) सामाजिक बीमा
- (D) पारस्परिक सहायता

14. प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

- (A) यह 20 सूत्रीय आर्थिक कार्यक्रम का भाग है ।
- (B) यह डायरेक्टिव प्रिंसिपलज़ ऑफ़ स्टेट पालिसि के अन्तर्गत दिया गया है ।
- (C) इसे 42 वें संशोधन अधिनियम के अन्तर्गत संवैधानिक प्रावधान बनाया गया है ।
- (D) यह कर्मचारियों का न्यायिक अधिकार है ।

15. 'कोर कोम्पीटेंस' का सिद्धान्त किसने दिया था ?

- (A) सुमन्त्र घोषाल और सी.ए. बार्टलेट
- (B) टी.डील और ए. कैनेडी
- (C) सी.के. प्रहलाद और जी. हेमेल
- (D) सी.ए. फोरहैंड और बी. वॉजिलनेव

16. Who has advanced the Goal setting theory of Performance Management ?
- (A) E.A. Locke & Gary Lutham
 (B) F. Trompenaavs and Charles Hamp
 (C) R. Tung and Arthur Anderson
 (D) J.C. Usunier and P.N. Gharvi

17. Match the following :

List – I (Authors)	List – II (Books)
a. Tom Peters & Waterman	i. The Future Shock
b. Thomas Friedman	ii. The Revolutionary Wealth
c. Alvin Tofler	iii. The World is flat
d. Heidi & Alvin Tofler	iv. In search of Excellence

Codes :

a	b	c	d
(A) iv	ii	iii	i
(B) i	iv	ii	iii
(C) iv	iii	i	ii
(D) iii	iv	ii	i

18. Who has advance the PDCA cycle of Quality Management ?
- (A) Joseph M. Juran
 (B) W. Edwards Deming
 (C) Kaoru Ishikawa
 (D) Phillip Crosby

19. Which of the following statements about I.L.O. is not true ?
- (A) I.L.O is a tripartite body.
 (B) I.L.O was established in 1919.
 (C) I.L.O passes only recommendations.
 (D) I.L.O conventions are mandatory for those countries which ratify them.

20. Match the following contributions to TQM with the contributors :

List – I **List – II**
(Contributors) **(Contributions)**

a. Walter Shewart	A.	i. Concept of Internal Customer
b. Joseph Juran	M.	ii. Product Design Quality
c. Kaoru Ishikawa		iii. Statistical control charts
d. Genichi Taguchi		iv. Quality as 'fitness for use'

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iii	iv
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	ii	iii	i	iv
(D)	iii	iv	i	ii

21. Power distance, uncertainty avoidance, individualism and masculinity as dimensions of cross-cultural comparative model is given by
- (A) Kluckhohn & Strodtbeck
 (B) Geert Hofstede
 (C) Andres Lauvent
 (D) Hall and Trompenaar
22. Which of the following organizations are world oriented ?
- (A) Geocentric
 (B) Polycentric
 (C) Regiocentric
 (D) Ethnocentric

23. Find out the characteristics of collective bargaining which is not applicable;
- (A) It is a collective process.
 (B) It is a flexible process.
 (C) It is not a bipartite process.
 (D) It is interdisciplinary system.

16. कार्य निष्पादन के 'लक्ष्य निर्धारण' सिद्धान्त का प्रवर्तक कौन है ?

- (A) ई.ए.लौके तथा गेरी लूथाम
(B) एफ ट्रॉपीनाव्ज़ तथा चार्ल्स हैम्प
(C) आर. तुंग तथा आर्थर एंडर्सन
(D) जे.सी. यूजूनियर तथा पी.एन.घावी

17. निम्नलिखित का मिलन करें :

लेखक	पुस्तक
a. टॉम पीटर्स तथा वाटरमैन	i. द फ्यूचर शाक
b. थामस फ्रीडमैन	ii. द रेवोल्यूशरी वेल्थ
c. एल्विन टाफ्लर	iii. द वर्ल्ड इज़ फलैट
d. हेदी तथा एल्विन टाफ्लर	iv. इन सर्च ऑफ एक्सेलेंस

कूट :

a	b	c	d
(A) iv	ii	iii	i
(B) i	iv	ii	iii
(C) iv	iii	i	ii
(D) iii	iv	ii	i

18. गुणवत्ता प्रबन्धन के पी.डी.सी.ए. सिद्धान्त का प्रवर्तक कौन है ?

- (A) जोसेफ एम. ज्यूरान
(B) डब्ल्यू एडवर्डज़ डेमिंग
(C) काऊरू ईशिकावा
(D) फिलिप्स क्रौसबी

19. आई.एल.ओ के संबन्ध में निम्नलिखित में से कौन कथन सही नहीं है ?

- (A) आई.एल.ओ. एक त्रिपक्षीय संस्था है ।
(B) आई.एल.ओ. का गठन 1919 में हुआ था ।
(C) आई.एल.ओ. केवल सिफारिश करता है ।
(D) आई.एल.ओ. कन्वेंशंस केवल उन देशों के लिए बाध्य है जो इन के सम्पुष्टि करते हैं ।

20. निम्नलिखित टी.क्यू.एम प्रवर्तकों का उनके सिद्धान्त के साथ मिलान करें :

प्रवर्तक	सिद्धान्त
a. वाल्टर ए. शीवार्ट	i. कान्सेप्ट ऑफ इन्टर्नल कस्टमर
b. जोसेफ एम. ज्यूरान	ii. प्राडक्ट डीज़ाईन क्वालिटी
c. काऊरू ईशिकावा	iii. स्टेटिस्टिकल कन्ट्रोल चार्ट
d. जेनिची टागूची	iv. क्वालिटी एज़ 'फिटनेस फॉर यूज़'

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iii	iv
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	ii	iii	i	iv
(D)	iii	iv	i	ii

21. अन्तः सांस्कृतिक तुलनात्मक मॉडल के 'पावर डिस्टेंस', 'अन्सर्टेनिटी अब्याडेंस', 'इन्डीविज्यूलिज्म' और मेस्कुलिनिटी विस्तार किस द्वारा दिये गए हैं ?

- (A) क्लकहान और स्ट्रौथबेक
(B) गीर्ट हाफस्टीड
(C) एडर्स लावेन्ट
(D) हाल और ट्रांपीनर

22. निम्नलिखित में से कौन सा संगठन वैश्वीय है ?

- (A) जीयोसॅट्रिक
(B) पोलीसॅट्रिक
(C) रीजियोसॅट्रिक
(D) एथनोसॅट्रिक

23. निम्नलिखित में से सामूहिक सौदेबाज़ी का कौन सा गुण नहीं है ?

- (A) यह एक सामूहिक प्रक्रिया है ।
(B) यह एक लचीली प्रक्रिया है ।
(C) यह एक द्विपक्षीय प्रक्रिया है ।
(D) यह एक अन्तःशास्त्रीय व्यवस्था है ।

24. Find out the one which is not an element of employee empowerment :
- Belief system and trust
 - Purposefulness
 - Arbitrariness
 - Self sufficiency or Competency
25. Which of the following is not a factor of emotional intelligence ?
- Ability
 - Reason
 - Emotion
 - Thinking without feeling
26. Find out the origin of the statement in a socialist democracy labour is a partner in the common task of development, should participate in it with enthusiasm.
- Constitution of India
 - Directive principles of State Policy
 - Industrial Policy Resolution 1956
 - Royal Commission on Labour
27. The First Indian Trade Union led by women was
- A.I.T.U.C.
 - I.N.T.U.C.
 - H.M.S.
 - C.I.T.U.
28. The first commission to recommend tripartism consultation in India was
- The First National Commission on Labour
 - The Second National Commission on Labour
 - The Royal Commission on Labour
 - The Indian Labour Conference
29. India ratified I.L.O. Convention No. 144 on tripartite consultation among government, employer's and worker's representatives in :
- 1968
 - 1958
 - 1978
 - 1988
30. A Joint Consultative Board (J.C.B.) of industry and labour was set up in 1951 with the initiative of :
- V.V. Giri
 - G.L. Nanda
 - Morarji Desai
 - Jagjivan Ram
31. Three tier framework of industrial relations was proposed by :
- Kochan, T.A., et. al
 - Richardson J.H.
 - Clark Kerr
 - John T. Dunlop
32. A system of industrial relations where social and labour issues are discussed between trade unions and management at enterprise level is :
- Bipartism
 - Tripartism
 - Social dialogue
 - None of the above
33. The relations between government and transnational corporations are divided into liberal, neo-mercantilist and neo-imperialist categories by :
- Richardson, J.H.
 - Clark Kerr
 - Kochan, T.A., et.al
 - John T. Dunlop

24. कर्मचारी सशक्तिकरण का निम्नलिखित में से कौन सा तत्त्व नहीं है ?
- (A) धारण प्रक्रिया एवं विश्वास
(B) सद्व्यवस्था
(C) मनमानापन
(D) आत्मनिर्भरता एवं सक्षमता
25. निम्नलिखित में से कौन संवेगात्मक बुद्धि का कारक नहीं है ?
- (A) योग्यता
(B) तर्क
(C) संवेग
(D) महसूस किये बिना सोचना
26. “समाजवादी लोकतन्त्र में श्रम को विकास के कार्य में उत्साह सहित भाग लेना चाहिए ।” यह कथन कहां से लिया गया है ?
- (A) भारत का संविधान
(B) डाइरेक्टिव प्रिंसिपल्ज़ ऑफ स्टेट पॉलिसी
(C) इन्डस्ट्रियल पॉलिसी रेज़ोल्यूशन, 1956
(D) रायल कमीशन ऑन लेबर
27. किसी महिला के नेतृत्व में पहला भारतीय श्रम संगठन कौन सा है ?
- (A) AITUC
(B) INTUC
(C) HMS
(D) CITU
28. भारत में त्रिपक्षीय परामर्श की सिफारिश करने वाला पहला कमीशन कौन सा था ?
- (A) पहला राष्ट्रीय श्रम कमीशन
(B) दूसरा राष्ट्रीय श्रम कमीशन
(C) रॉयल कमीशन ऑन लेबर
(D) इण्डियन लेबर कॉन्फ्रेंस

29. सरकार, मालिक तथा कर्मचारी प्रतिनिधि के बीच त्रिपक्षीय परामर्श सम्बंधी 144 नम्बर कन्वेंशन को भारत ने कब अनुसमर्थन दिया था ?
- (A) 1968
(B) 1958
(C) 1978
(D) 1988
30. भारत में किस की पहल कदमी से उद्योग तथा श्रम का ज्यांट कन्सल्टेटिव बोर्ड 1951 में स्थापित किया गया था ?
- (A) वी.वी. गिरी
(B) जी.एल. नन्दा
(C) मोरारजी देसाई
(D) जगजीवन राम
31. औद्योगिक सम्बंधों का त्रिस्तरीय ढाँचा किसके द्वारा दिया गया ?
- (A) कोकान, टी.ए. और अन्य
(B) रिचर्डसन, जे.एच.
(C) क्लार्क केर
(D) जान टी डनलप
32. औद्योगिक सम्बंधों का वह ढाँचा जिस के अन्तर्गत प्रतिष्ठान स्तर पर श्रम संगठन तथा प्रबन्धन के बीच सामाजिक एवं श्रम संबन्धी विषयों पर चर्चा होती है, क्या कहलाता है ?
- (A) द्विपक्षीयता
(B) त्रिपक्षीयता
(C) सामाजिक संवाद
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
33. सरकार तथा ट्रांसनेशनल कार्पोरेशन के सम्बंधों का विभाग लिबरल, नियो मर्केटाईलिस्ट और नियो-ईम्पीरियलिस्ट श्रेणियों में किस ने किया है ?
- (A) रिचर्डसन, जे.एच.
(B) क्लार्क केर
(C) कोकान, टी.ए. तथा अन्य
(D) जॉन टी. डनलप

34. Which act requires employers in industrial establishments to define the conditions of employment ?
- (A) The Factories Act, 1948
 (B) The Industrial Disputes Act, 1947
 (C) The Industrial Employment (standing orders) Act, 1946
 (D) The Trade Union Act, 1926
35. Who identified the types of unions as business, predatory, dependent and friendly ?
- (A) Roberts, B.C.
 (B) Robert F. Hoxie
 (C) Kirkaldy, H.S.
 (D) Perlman Selig
36. Who proposed that industrial relations activities take place among three principal social partners at three levels ?
- (A) John T. Dunlop
 (B) Richardson, J.H.
 (C) Kochan, T.A. et.al
 (D) Clark Kerr
37. Arrange the following steps involved in establishing a career development system in proper sequence :
- (a) Vision
 (b) Needs
 (c) Action plan
 (d) Results
- (A) d, c, b, a
 (B) b, a, c, d
 (C) b, d, a, c
 (D) c, a, b, d
38. Human values in regard to Management Development do not include
- (A) Dignity and forgiveness
 (B) Arrogance and anger
 (C) Gratitude and gentleness
 (D) Humility and Honesty
39. Management development is concerned with learning of
- (A) Mechanical skills
 (B) Specific job skills
 (C) Conceptual and creative skills
 (D) All the above
40. According to Robert L. Katz, the right sequence of relative importance of various managerial skills from top to bottom is
- (a) technical
 (b) human
 (c) conceptual
- (A) c, b, a
 (B) a, b, c
 (C) c, a, b
 (D) b, c, a
41. The concept of management by objectives was given by
- (A) Peter F. Drucker
 (B) Luther Gulick
 (C) Rensis Likert
 (D) Blake and Mouton

34. कौन से अधिनियम के अन्तर्गत औद्योगिक इकाई के लिए रोजगार की शर्तें निर्धारित करना ज़रूरी है ?

- (A) कारखाना अधिनियम, 1948
- (B) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
- (C) औद्योगिक नियोजन (स्थाई आदेश) अधिनियम, 1946
- (D) श्रम संघ अधिनियम, 1926

35. 'बिज़नेस', 'प्रीडेटरी', 'डिपेंडेंट' और 'फ्रेंडली' के तौर पर श्रम संघों का विभाजन किस ने दिया था ?

- (A) राबर्ट्स, बी.सी.
- (B) राबर्ट एफ. हॉक्सी
- (C) किरकाल्डी, एच.एस.
- (D) पर्लमैन सेलिंग

36. यह किसने बताया कि औद्योगिक संबंध क्रियाएँ तीन स्तरों पर तीन प्रमुख सामाजिक हिस्सेदारों के बीच होती हैं ?

- (A) जान टी डनलप
- (B) रिचर्डसन, जे.एच.
- (C) कोकान, टी.ए. एवं अन्य
- (D) क्लार्क केर

37. वृत्तिक विकास प्रणाली को स्थापित करने वाले निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में रखें :

- (a) दूर दृष्टि
 - (b) आवश्यकताएँ
 - (c) कार्य योजना
 - (d) परिणाम
- (A) d, c, b, a
 - (B) b, a, c, d
 - (C) b, d, a, c
 - (D) c, a, b, d

38. कौन सा मानविक मूल्यबोध प्रबन्धन विकास के अन्तर्गत नहीं है ?

- (A) गरिमा और क्षमादान
- (B) दर्प और गुस्सा
- (C) कृतज्ञता और नमनीयता
- (D) विनम्रता और ईमानदारी

39. प्रबन्धन विकास का निम्नलिखित में से किस के साथ संबंध है ?

- (A) यान्त्रिक कुशलता
- (B) निर्धारित कार्य कुशलता
- (C) संप्रत्यात्मक और सृजनात्मक कुशलता
- (D) उपरोक्त सभी

40. राबर्ट एल काट्स के अनुसार निम्नलिखित प्रबन्धन कुशलताओं का पारस्परिक महत्त्व के आधार पर ऊपर से नीचे की ओर सही क्रम क्या है ?

- (a) तकनीकी
 - (b) मानवीय
 - (c) संप्रयात्मक
- (A) c, b, a
 - (B) a, b, c
 - (C) c, a, b
 - (D) b, c, a

41. 'मेनेजमेंट बाय आब्जेक्टिवज़' का सिद्धान्त किस ने दिया था ?

- (A) पीटर एफ. ड्रुकर
- (B) लूथर गुलिक
- (C) रेन्सिस लिक्टर्ट
- (D) ब्लेक और माऊटन

42. OCTAPACE culture means
- (A) Openness-cooperation-Truth-Authenticity-Proaction-Autonomy-Collaboration-Experimentation
 - (B) Openness-Confrontation-Trust-Autonomy-Proaction-Authority-Collaboration-Experimentation
 - (C) Openness-Confrontation-Trust-Authority-Proaction-Autonomy cooperation-Experimentation
 - (D) Openness-Confrontation-Trust-Authenticity-Proaction-Autonomy-Collaboration-Experimentation
43. Empowerment means authority to make decisions in ones area of operation
- (A) by taking approval from the senior
 - (B) without having to get approval from anyone else
 - (C) without caring for the consequences
 - (D) All the above
44. Self perceived talents, motives and values that influence career of an individual are known as
- (A) career anchors
 - (B) career plans
 - (C) career aims
 - (D) none of the above
45. Who has advanced the Bottom of the Pyramid concept ?
- (A) Garry Dessler
 - (B) Peter Drucker
 - (C) C.K. Prahlad
 - (D) Michael Porter
46. Which one is not a general concept of T.Q.M. ?
- (A) Continuous Improvement
 - (B) Team Work
 - (C) Strategy
 - (D) Quality Education
47. Which one of the following is not an interpersonal role identified by Henry Mintzberg ?
- (A) The Figure head role
 - (B) The Leader role
 - (C) The Liason role
 - (D) The Resource – allocator role
48. Which one is part of Michael Porter’s generic strategies ?
- (A) Cost leadership strategy
 - (B) Focus strategy
 - (C) Differentiation strategy
 - (D) All the above
49. Which one is not a part of M.C. Kinsy’s 7’s frame work ?
- (A) Standards
 - (B) Structure
 - (C) Skills
 - (D) Strategy
50. A corporate wide pay plan that uses a structured formula to allocate a portion of annual company profits to employees is known as :
- (A) Gain sharing
 - (B) Profit sharing
 - (C) ESOPS sharing
 - (D) All of the above
51. Who has called the POSDCORB a ‘folklore’ ?
- (A) Michael Armstrong
 - (B) Michael Poole
 - (C) Rosemary Stewart
 - (D) Henry Mirzberg

42. OCTAPACE संस्कृति का अर्थ है
- (A) ओपननेस – कोओपरेशन – ट्रुथ – ओथेंटिसिटी – प्रोएक्शन – औटोनोमी – कोलेबोरेशन – एक्सपेरिमेंटेशन
- (B) ओपननेस – कौनफ्रन्टेशन – ट्रस्ट – औटोनोमी – प्रोएक्शन – अथोरिटी – कोलेबोरेशन – एक्सपेरिमेंटेशन
- (C) ओपननेस – कौनफ्रन्टेशन – ट्रस्ट – अथोरिटी – प्रोएक्शन – औटोनोमी – कोओपरेशन – एक्सपेरिमेंटेशन
- (D) ओपननेस – कौनफ्रन्टेशन – ट्रस्ट – ओथेंटिसिटी – प्रोएक्शन – औटोनोमी – कोलेबोरेशन – एक्सपेरिमेंटेशन
43. सशक्तिकरण से अभिप्राय है कार्य क्षेत्र में निर्णय लेने का प्राधिकार
- (A) उच्चाधिकारी से मंजूरी ले कर
- (B) किसी से मंजूरी की आवश्यकता बिना
- (C) परिणामों की चिन्ता किये बिना
- (D) उपरोक्त सभी
44. आत्म अवबोधित प्रतिभाएँ, अभिप्रेरणाएँ तथा मूल्य बोध जो वृत्ति को प्रभावित करते हैं, उन्हें क्या कहते हैं ?
- (A) करियर एंकरज
- (B) करियर प्लैनज
- (C) करियर एम्पज़
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
45. 'बाटम ऑफ द पिरामिड' का सिद्धान्त किसने दिया था ?
- (A) गैरी डैज़लर
- (B) पीटर ड्रुकर
- (C) सी.के. प्रहलाद
- (D) माईकेल पार्टर

46. निम्नलिखित में से कौन सा 'टी.क्यू.एम.' का साधारण सिद्धान्त नहीं है ?
- (A) कन्टीन्यूस इम्प्रूवमेंट
- (B) टीम वर्क
- (C) स्ट्रेटिजी
- (D) क्वालिटी एजुकेशन
47. निम्नलिखित में से कौन सा 'इन्टरपर्सनल रोल' हेनरी मिंज़बर्ग द्वारा निर्धारित नहीं किया गया है ?
- (A) फिगर हैड रोल
- (B) लीडर रोल
- (C) लायज़न रोल
- (D) रीसोर्स एलोकैटर रोल
48. माईकेल पार्टर की जेनेरिक स्ट्रेटिजी का निम्नलिखित में कौन सा हिस्सा है ?
- (A) कास्ट लीडरशिप स्ट्रेटिजी
- (B) फोकस स्ट्रेटिजी
- (C) डिफरेंसियेशन स्ट्रेटिजी
- (D) उपरोक्त सभी
49. मेकिंजी की 7-एस ढांचे का निम्नलिखित में से कौन सा हिस्सा नहीं है ?
- (A) स्टैंडर्डज़
- (B) स्ट्रक्चर
- (C) सिक्लज़
- (D) स्ट्रेटिजी
50. कार्पोरेट की ऐसी व्यापक वेतन योजना जिसका उपयोग कंपनी के वार्षिक लाभ का एक अंश कर्मचारियों को देने के लिए एक ढांचागत फार्मूला तैयार किया जाता है, निम्नलिखित के रूप में जाना जाता है
- (A) गेन शेयरिंग
- (B) लाभ शेयरिंग
- (C) ई एस ओ पी एस शेयरिंग
- (D) उपर्युक्त सभी
51. 'POSDCORB' को 'फोकलोर' किस ने कहा है ?
- (A) माईकेल आर्मस्ट्रांग
- (B) माईकेल पूले
- (C) रोज़मेरी स्टेवार्ट
- (D) हेनरी मिन्ज़बर्ग

52. Who has called the scientific management a 'rabble hypothesis'?
- (A) Peter F. Drucker
(B) Elton Mayo
(C) Douglas McGregor
(D) None of the above
53. 'Red hot stove' rule of disciplinary action was suggested by
- (A) Douglas Mc Gregor
(B) Dale Yader
(C) Richard P. Calhoon
(D) Fred Luthans
54. "Model Grievance Procedure" is given in the
- (A) Industrial Disputes Act
(B) Employee State Insurance Act
(C) Industrial Employment (standing orders) Act
(D) Code of Discipline
55. Which of the following is a reason for supporting a wider span of control ?
- (A) To reduce opportunities for delegations
(B) To have tighter control within the organisation
(C) To increase contact between managers and employees
(D) To reduce a process of delaying
56. A manager may delegate any of the following except
- (A) Authority
(B) Work load
(C) Responsibility
(D) None of the above
57. Which of the following is Herzberg's hygiene factors ?
- (A) Recognition at work place
(B) Reasonable salary
(C) Responsibility for work
(D) Sense of achievement
58. During whose prime ministership the New Economic Policy was introduced in India ?
- (A) Indira Gandhi
(B) Rajiv Gandhi
(C) P.V. Narasimha Rao
(D) A.B. Vajpayee
59. Arrange the needs in the order given by Abraham Maslow in his need hierarchy theory of motivation.
- (a) Esteem need
(b) Self-actualization need
(c) Physiological need
(d) Safety needs
(e) Social needs
- (A) d, a, c, b, e
(B) c, d, e, a, b
(C) a, d, c, b, e
(D) c, e, d, a, b
60. What is the limit of the salary of the supervisor to be covered under the I.D. Act, 1947 ?
- (A) ₹ 1200 per month
(B) ₹ 1600 per month
(C) ₹ 2500 per month
(D) ₹ 3500 per month

52. 'साईटिफिक मैनेजमेंट सिद्धान्त' को रेबल हाईपाथिसिज़ किस ने कहा है ?
- (A) पीटर एफ. ड्रकर
(B) एल्टन मेयो
(C) डगलस मेकग्रेगर
(D) उपरोक्त में कोई नहीं
53. अनुशासनिक कार्यवाही का 'रेड हाट स्टोव' नियम किस द्वारा दिया गया है ?
- (A) डगलस मेक ग्रेगर
(B) डेल याडर
(C) रिचर्ड पी. कलहून
(D) फ्रेड लूथांज़
54. 'मॉडल ग्रीवेंस प्रोसीजर' किस अधिनियम के अन्तर्गत है ?
- (A) औद्योगिक विवाद अधिनियम
(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम
(C) औद्योगिक नियोजन (स्थाई आदेश) अधिनियम
(D) अनुशासन संहिता
55. नियंत्रण के व्यापक क्षेत्र को समर्थन देने का निम्नलिखित में से कौन सा कारण है ?
- (A) प्रत्यायोजन के अवसरों को कम करने के लिए
(B) संगठन में उच्च नियंत्रण रखने के लिए
(C) प्रबंधकों और कर्मचारियों के बीच संपर्क बढ़ाने के लिए
(D) विलंब की प्रक्रिया को कम करने के लिए
56. प्रबंधक निम्नलिखित के सिवाय किसी को भी प्रत्यायोजित कर सकता है
- (A) प्राधिकार
(B) कार्य का भार
(C) दायित्व
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

57. हर्जबर्ज का हाइजिन कारक निम्नलिखित में से कौन सा है ?
- (A) कार्य स्थल की पहचान
(B) उचित वेतन
(C) कार्य की जिम्मेदारी
(D) उपलब्धि की भावना
58. भारत में निम्नलिखित में से किस प्रधानमंत्री के कार्यकाल में नई आर्थिक नीति लागू की गई है ?
- (A) इंदिरा गांधी
(B) राजीव गांधी
(C) पी. वी. नरसिम्ह राव
(D) ए.बी. वाजपेई
59. एब्राहम मेस्लो द्वारा दिए गए आवश्यकता पदक्रम सिद्धांत के अनुसार आवश्यकताओं का सही क्रम क्या है ?
- (a) एस्टीम नीड
(b) सेल्फ एक्चुआलाइजेशन नीड
(c) फीजियोलोजिकल नीड
(d) सेफ्टी नीड
(e) सोशिएल नीड
- (A) d, a, c, b, e
(B) c, d, e, a, b
(C) a, d, c, b, e
(D) c, e, d, a, b
60. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अधीन आने वाले पर्यवेक्षक के वेतन की सीमा क्या है ?
- (A) ₹ 1200 प्रति माह
(B) ₹ 1600 प्रति माह
(C) ₹ 2500 प्रति माह
(D) ₹ 3500 प्रति माह

61. Match the following :

List – I

List – II

- | | |
|--|------------------------------|
| a. Principle of Protection and Welfare | i. The Trade Union Act, 1926 |
| b. Principle of Social Justice | ii. Robert Owen |
| c. Principle of Regulation | iii. Payment of Gratuity Act |
| d. Principle of Social Security | iv. The Philadelphia Charter |

Codes :

- | | | | | |
|-----|----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (A) | ii | iv | i | iii |
| (B) | ii | iv | iii | i |
| (C) | iv | ii | iv | i |
| (D) | iv | iii | i | ii |

62. The basic postulates on which the ILO standards lie are

- (A) Labour is not a commodity
- (B) Freedom of expression and of association are essential to sustained progress
- (C) Poverty anywhere constitutes danger to prosperity everywhere
- (D) All the above

63. Which of the following statements is / are true ?

- (a) Labour Legislation is part of Social legislation.
 - (b) Social Legislation is part of Labour Legislation.
 - (c) Government is the regulatory authority in case of Social Legislation and Labour Legislation.
 - (d) Civil Law judgement is based on earlier judgements and labour law judgement is based on workers welfare.
- (A) All the statements are true.
 - (B) (b) is true.
 - (C) (d) is true.
 - (D) (a), (c) and (d) are true.

64. The article in Indian Constitution that imposes prohibition on traffic in human beings, beggar and other similar forms of forced labour is

- (A) Article 19
- (B) Article 23
- (C) Article 32
- (D) Article 45

65. The Industrial Employment (standing orders) Act, 1946 applies to every establishment employing

- (A) 100 workmen
- (B) 150 workmen
- (C) 150 workmen on any day preceeding 12 months
- (D) 150 workmen on any day preceeding 12 months and the government can order by application to establishments employing less than 100.

66. The following persons are constructed as insider of a registered trade union.

- (A) Honorary member from the other organization.
- (B) Honorary member from other profession.
- (C) Politician who guides the registered trade union.
- (D) retired and retrenched members of the trade union.

67. Workers' facilitation centres shall be set up by the facilitating agency under the

- (A) Payment of Bonus Act, 1965
- (B) Equal Remuneration Act, 1976
- (C) Factories Act, 1948
- (D) The unorganized sector workers' Social Security Act, 2005

61. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| a. सुरक्षा और कल्याण का सिद्धांत | i. मजदूर अधिनियम, 1926 |
| b. सामाजिक न्याय का सिद्धांत | ii. रोबर्ट आवेन |
| c. विनियमन का सिद्धांत | iii. उपदान संदाय अधिनियम |
| d. सामाजिक सुरक्षा का सिद्धांत | iv. द फिलेडेल्फिया चार्टर |

कूट :

- | | | | | |
|-----|----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (A) | ii | iv | i | iii |
| (B) | ii | iv | iii | i |
| (C) | iv | ii | iv | i |
| (D) | iv | iii | i | ii |

62. मूल अवधारणा, जिन पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन का मानक निर्भर करता है

- (A) श्रम कोई वस्तु नहीं है
(B) अभिव्यक्ति और संस्था बनाने की स्वतंत्रता, प्रगति बनाए रखने के लिए अनिवार्य होते हैं
(C) गरीबी कहीं भी हो वह सब जगह की खुशहाली के लिए खतरा पैदा करता है
(D) उपर्युक्त सभी

63. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है / हैं ?

- (a) श्रम विधान सामाजिक विधान का अंग है
(b) सामाजिक विधान श्रम विधान का अंग है
(c) सामाजिक विधान और श्रम विधान के मामले में सरकार विनियामक प्राधिकारी है
(d) सिविल विधि संबंधी न्यायनिर्णय पूर्ववर्ती न्यायनिर्णयों पर आधारित होते हैं और श्रम विधि संबंधी न्यायनिर्णय कामगार कल्याण पर आधारित होते हैं
- (A) सभी कथन सही हैं ।
(B) (b) सही है ।
(C) (d) सही है ।
(D) (a), (c) और (d) सही हैं ।

64. वेश्यावृत्ति, भिक्षावृत्ति और अन्य इसी प्रकार का बलपूर्वक किए जाते श्रम पर रोक लगाने वाला भारत के संविधान का अनुच्छेद है

- (A) अनुच्छेद 19
(B) अनुच्छेद 23
(C) अनुच्छेद 32
(D) अनुच्छेद 45

65. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 ऐसी प्रत्येक स्थापना पर लागू होता है, जिसमें

- (A) 100 कामगार हों ।
(B) 150 कामगार हों ।
(C) पिछले 12 माह के किसी भी दिन 150 कामगार हों ।
(D) पिछले 12 माह के किसी भी दिन 150 कामगार हों और सरकार 100 से कम कर्मचारियों वाले स्थापना पर आदेश द्वारा लागू कर सकती है ।

66. निम्नलिखित को पंजीकृत मजदूर संघ के आंतरिक सदस्य के रूप में समझा जाता है

- (A) अन्य संगठन का अवैतनिक सदस्य
(B) अन्य व्यवसाय का अवैतनिक सदस्य
(C) राजनीतिज्ञ जो पंजीकृत मजदूर संघ का मार्गदर्शन करता है
(D) सेवा निवृत्त या छंटनी किया गया कर्मचारी जो मजदूर संघ का सदस्य हो

67. वर्क्स फेसिलिटेशन सेंटर फेसिलिटिंग एजेंसी द्वारा निम्नलिखित के अधीन स्थापित किए जाते हैं

- (A) बोनस संदाय अधिनियम, 1965
(B) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976
(C) कारखाना अधिनियम, 1948
(D) असंगठित क्षेत्र के कामगारों की सामाजिक सुरक्षा अधिनियम, 2005

68. If the money is due from the employer under the settlement or award, the workman or his assignee can make an application to the appropriate government for the recovery within the period given below.
- (A) One year.
 (B) One year and also after the said period of the appropriate government is satisfied that the applicant has sufficient cause for not making the application within one year.
 (C) Two years.
 (D) Three years.
69. Ambulance room shall be provided if
- (A) 30 womens workers are employed under Maternity Benefit Act, 1965.
 (B) Creche is provided under the Factories Act, 1948.
 (C) 500 workers are employed in the factory under the Factories Act, 1948.
 (D) The Workmens' Compensation Act, 1923 is applicable to the factory.
70. The first factory commission was appointed in
- (A) 1875 (B) 1881
 (C) 1885 (D) 1895
71. Under the payment of Bonus Act, 1965, the gross profits derived by an employer from an establishment in respect of any accounting year shall be computed
- (A) In case of Banking Company according to schedule II and in any other case schedule I.
 (B) In case of Banking Company according to schedule I and in any other case schedule II.
 (C) In case of Banking Company and in any other case schedule I.
 (D) In case of Banking Company and in any other case schedule II.

72. Which Act provides for the appointment of conciliation officers and adjudication authorities ?
- (A) The Factories Act, 1948
 (B) The Industrial Disputes Act, 1947
 (C) The Trade Unions Act, 1926
 (D) None of the above
73. The first to introduce the term collective bargaining :
- (A) Sidney and Beatrice webb
 (B) Samuel Gompers
 (C) Clark Kerr
 (D) Robert Hoxie
74. Find the machinery which is not method of settlement of industrial dispute :
- (A) consultation
 (B) works committee
 (C) conciliation
 (D) Adjudication
75. Match the following :
- | List – I | List – II |
|-------------------------------------|---------------------|
| a. Human Capital Approach | i. David Mcclelland |
| b. Socio-Psychological Approach | ii. UNDP |
| c. Poverty Alleviation Approach | iii.T.W. Scultz |
| d. World Human Development Approach | iv. World Bank |
- Codes :**
- | | a | b | c | d |
|-----|-----|----|----|-----|
| (A) | ii | iv | i | iii |
| (B) | iii | iv | ii | i |
| (C) | iii | i | iv | ii |
| (D) | iv | ii | i | iii |

68. यदि निपटान या पंचाट के अधीन नियोजक से धन लिया जाना हो तो कामगार या उसका समनुदेशिती निम्नलिखित अवधि के अंदर वसूली के लिए समुचित सरकार को आवेदन पत्र दे सकता है
- (A) एक वर्ष
(B) एक वर्ष और उक्त अवधि के बाद भी बशर्ते कि समुचित सरकार इस बात से संतुष्ट हो कि एक वर्ष के अंदर आवेदन न दिए जाने का पर्याप्त कारण है
(C) दो वर्ष
(D) तीन वर्ष
69. उस स्थिति में एम्बुलेंस कक्ष की व्यवस्था की जाएगी यदि
- (A) प्रसूति लाभ अधिनियम, 1965 के अधीन 30 महिला कामगार नियोजित की जाती हैं।
(B) कारखाना अधिनियम, 1948 के अधीन क्रेच की व्यवस्था की जाती है।
(C) कारखाना अधिनियम, 1948 के अधीन कारखाने में 500 कामगारों को नियोजित किया जाता है।
(D) कारखाने पर कर्मकार प्रतिकर अधिनियम 1923 लागू होता है।
70. प्रथम कारखाना आयोग निम्नलिखित वर्ष में नियुक्त किया गया
- (A) 1875 (B) 1881
(C) 1885 (D) 1895
71. बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अधीन नियोजक को किसी लेखा वर्ष के संबंध में किसी स्थापना से निम्नलिखित के पूरा हो जाने पर प्राप्त होगा
- (A) बैंकिंग कंपनी के मामले में अनुसूची-II के अनुसार अन्य कंपनी के मामले में अनुसूची-I के अनुसार
(B) बैंकिंग कंपनी के मामले में अनुसूची-I के अनुसार और अन्य कंपनी के मामले में अनुसूची-II के अनुसार।
(C) बैंकिंग कंपनी के मामले में और अन्य कंपनी के मामले में अनुसूची-I के अनुसार।
(D) बैंकिंग कंपनी के मामले में और अन्य कंपनी के मामले में अनुसूची-II के अनुसार।

72. सुलह अधिकारी और न्यायनिर्णय प्राधिकारी की नियुक्ति का प्रावधान किस अधिनियम में है ?
- (A) कारखाना अधिनियम, 1948
(B) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
(C) मजदूर संघ अधिनियम, 1926
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
73. सामूहिक सौदेबाजी शब्दावली सबसे पहले किसने आरंभ की ?
- (A) सिडनी और ब्रीटिस वेब
(B) समुअल गोम्पर्स
(C) कलार्क केर्
(D) रॉबर्ट हॉक्सी
74. ऐसे तंत्र का उल्लेख करें जो औद्योगिक विवाद के निपटान का तंत्र न हो
- (A) परामर्श
(B) कार्य समिति
(C) सुलह
(D) न्यायनिर्णय
75. निम्नलिखित को समामेलित कीजिए :
- | सूची – I | सूची – II |
|------------------------------|----------------------|
| a. ह्यूमन कैपिटल एप्रोच | i. डेविड मेकलेंड |
| b. सोसियो साइक्लोजिकल एप्रोच | ii. यू.एन.डी.पी. |
| c. गरीबी उन्मूलन एप्रोच | iii. टी.डब्लू.क्लुज़ |
| d. विश्व मानक विकास एप्रोच | iv. विश्व बैंक |
- कूट :
- | | a | b | c | d |
|-----|-----|----|----|-----|
| (A) | ii | iv | i | iii |
| (B) | iii | iv | ii | i |
| (C) | iii | i | iv | ii |
| (D) | iv | ii | i | iii |

Space For Rough Work